**Allmänna Villkor för Bahnflow AB**

**1. Villkor som gäller**

Olika villkor gäller beroende på tjänst. Fråga din kontaktperson eller supporten om vilka villkor som gäller för dig och din tjänst/produkt.

**2. Definitioner**

Bahnflow är Bahnflow AB Org.nr: 559149-4678

**3. Support**

Beroende på vilket SLA du har för din tjänst/produkt gäller det som står i ditt SLA.

För tjänster utan SLA så är det endast kontakt via email under kontorstid.

**4. Sekretesspolicy**

All data som vi har om dig som kund hanterar vi enligt gällande lagstiftning.

Om Polis eller andra myndigheter frågar efter info om kunden när det gäller brott så lämnar vi ut nödvändig info till dom utan att informera kunden.

Vi lämnar inte ut uppgifter till någon tredje part.

**5. Säkerhetspolicy**

All data som vi har om dig som kund hanterar vi enligt gällande lagstiftning.

Vi håller våra system uppdaterad och patchade för säkerställa säkerheten på mjukvarunivå.

Vi krypterar allt vi kan men den högsta stannad som sig tilläggning i våra system.

**6. Användning av tjänster**

Kunden får inte bryta Svensk Lag vid användning av Bahnflows tjänster eller resurser.

Kunden får inte överbelasta Bahnflows resurser.

**7. Avstängning av tjänst**

Bahnflow har rätt att stänga av tjänster utan att informera kunden.

Vid brott så stängs alla tjänster som har något med den berörda kunden att göra.

Vid avstängning när det gäller lagbrott eller brutit mot Bahnflows villkor så kan man inte kräva pengarna tillbaka.

**8. Betalning**

Betalning får endast ske via Kort (Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Discover, JCB), BankGiro, PlusGiro och Swish.

Vid utskick av betalningspåminnelse så står kunden för kostnaden och dröjsmålsränta.

När Bahnflow skickar en faktura till inkasso eller kronofogden så står kunden för dessa avgifter.

**9. Uppsägning**

Kunden får säga upp en tjänst när den vill, vilket betyder att tjänsten inte förnyas.

Om kunden betalt för en tjänst som förnyas var 3 månad och säger upp tjänsten 2 månader in i perioden så har kunden kvar tjänsten till sista dagen av perioden och kan inte kräva tillbaka pengar för den resterande tiden av perioden.

**10. Ångerrätt**

Du har alltid 14 dagars ångerrätt med undantag för domännamn

**11. Återbetalning**

Återbetalning av domännamn är inte möjligt

Om du använder dina 14 dagars ångerrätt så kommer du få hela beloppet återbetalt.

Återbetalning av pengar som satts in hos Bahnflow som kredit kan ej återbetalas

**12. Ansvar**

Kunden har ansvar för vad kunden använder tjänsten till och vad kunden väljer att lagra på Bahnflows servrar. Om kunden använder tjänsten till lagbrott så är kunden ansvarig för detta och om kunden lagrar olagligt material på Bahnflows servrar så är det kundens ansvar. Bahnflow har inget ansvar för vad kunden gör med tjänsten eller vad kunden lagar hos Bahnflow.

Bahnflow har skyldighet hålla kol om det sker olagliga aktivister på Bahnflows servrar.

Bahnflow har fullständigt ansvar för driften av Bahnflows tjänster.

**13. Skadeståndsskyldiga**

Om du som kund har gjort något som skadat Bahnflow så har Bahnflow rätt att kräva dig på ett skadestånd för att täcka dom skador du som kund har orsarkat.

**14. Uppdatering av Allmänna Villkor**

Bahnflow får uppdatera allmänna villkor utan att informera kunden